

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

**ЛИПЕЦКИЙ ИНСТИТУТ КООПЕРАЦИИ (филиал)**



**ИНСТРУКЦИЯ  
персоналу и обучающимся института при возникновении  
различных видов террористических угроз**

**Общие требования безопасности**

В целях предотвращения угроз:

Чердачные и подвальные помещения должны быть закрыты прочными дверями на замки и опечатаны.

Пустующие помещения института должны подвергаться периодической проверке (не реже 1 раза в неделю).

В помещениях института обращать внимание на незнакомых людей. Постоянному составу (персоналу и преподавателям) уточнять цель их прибытия, по возможности проверять документы. Все подозрительные люди в помещениях и на территории института и любые странные события должны обращать на себя внимание и постоянного состава и обучающихся.

В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов - надо, не трогая их, немедленно сообщить сотрудникам службы охраны и правопорядка или другим сотрудникам администрации института.

В качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство-это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.

Парковку автомобилей на территории института осуществлять только с личного разрешения директора института.

Контейнеры - мусоросборники установить на удалении от здания института.

Довести до всего постоянного состава номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или возникновении угрозы террористического акта.

**При обнаружении взрывоопасного предмета или предмета, похожего на взрывное устройство.**

*Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:*

наличие на обнаруженном предмете электрических проводов, элементов электропитания;

изоляционных материалов, радиоэлементов, часовых и других механизмов;

подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом; от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;

нахождение на месте обнаружения предмета подозрительных лиц.

1. Вызвать наряд вневедомственной охраны УВД с помощью «тревожной кнопки».

2. Незамедлительно поставить в известность директора института или лицо его замещающее.

3. Сообщить о происшествии в правоохранительные органы и другие компетентные службы, по списку телефонов экстренной связи. При этом, сообщить свою должность и фамилию, точный адрес и название организации, где обнаружено взрывное устройство, время обнаружения, свой номер контактного телефона.

4. Зафиксировать время обнаружения подозрительного устройства, время передачи сообщения, фамилии сотрудников правоохранительных органов, принявших сообщение.

5. До прибытия оперативно-следственной группы принять меры по ограждению подозрительного предмета, запретить приближаться к нему и предпринимать самостоятельные действия с ним.

6. Запретить окружающим пользоваться мобильными телефонами, электрическими зажигалками и другими искровоспроизводящими огонь предметами.

7. Осуществить эвакуацию из здания (помещения) персонала, учащихся и посетителей на безопасное расстояние.

**Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:** граната РГД-5 - 50 м; граната Ф-1 м; тротиловая шашка массой 200 г - 45 м; тротиловая шашка массой 400 г - 55 м, пивная банка 0,33 л - 60 м; дипломат (кейс) - 230 м; дорожный чемодан - 350 м; автомашина класса "Жигули"- 460 м; автомашина класса "Волга"- 580 м; микроавтобус - 920 м; грузовая машина (фургон) - 1240 м.

8. Выявить и обеспечить присутствие свидетелей происшествия до прибытия оперативной следственной группы и фиксации их показаний.

9. Действия руководства института при получении сообщения об

обнаружении предмета похожего на взрывное устройство:

- убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство;
  - по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора);
  - немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефону № 112 единая служба спасения;
  - организовать эвакуацию постоянного состава и обучающихся из здания и территории института, минуя опасную зону, в безопасное место.
- Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

#### **При поступлении угрозы террористического акта.**

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом: точное время начала и окончания разговора; постараться дословно

запомнить разговор и записать его на бумаге. По ходу разговора постараться определить следующее:

- личность говорящего (мужчина, женщина, подросток);
- голос (громкий - тихий, высокий - низкий, резкий, приятный, возбужденный);
- акцент (местный - неместный, иностранный, региональный);
- наличие дефектов (зайкается, шепелявит, картавит, невнятность и др.);
- манера (спокойная, сердитая, разумная - неразумная, последовательная - непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная);

фон в трубке (шум автомобилей, заводское оборудование, поезда, животные, смешение звуков, тихие голоса);

отметить характер звонка (городской, междугородный);

Необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения для чего задать следующие вопросы: Куда и по какому телефону он звонит? Какие конкретно требования выдвигает, выступает как посредник, представляет какую-то группу? На каких условиях согласен отказаться от задуманного? Как и когда с ним можно связаться? Кому нужно сообщить о его звонке?

По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, позвонить по другому телефонному аппарату в правоохранительные органы по списку телефонов экстренной связи, немедленно сообщить о случившемся начальнику службы охраны или непосредственно директору

По памяти составить подробное описание высказанных угроз или

сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.

Во избежание распространения слухов и паники максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлечь кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к ее сохранности. Незамедлительно установить на ее место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.

Если угроза поступила в документе, упакованном в конверт, то вскрывать его необходимо только с правой или левой стороны, аккуратно отрезая ножницами. С документом обращаться осторожно, стараясь не оставлять на нем отпечатки своих пальцев, не мять документ, не делать на нем какие-либо пометки. Необходимо сохранять всё: документ с текстом, все вложения в него, конверт и упаковку ничего не выбрасывая. Убрать документ в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Ограничить круг лиц, имеющих доступ к ознакомлению с поступившим документом.

### **Взрыв на территории объекта.**

В случае совершения подрыва взрывного устройства на территории института или в его здании, руководителям института и сотрудникам службы охраны и правопорядка необходимо немедленно организовать и обеспечить выполнение следующих основных мероприятий:

по списку единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) вызвать на объект пожарных, скорую помощь, спасателей, полицию (№112), коммунальные службы (единая аварийно-диспетчерская служба: № 073);

по списку экстренного оповещения сообщить о происшествии руководству института и в правоохранительные органы по телефону оперативного дежурного города ((4742)33-40-78; 33-21-37; УВД области (4742) 35-51-92; Управление ГИБДД (4742) 42-35-55;

содействовать эвакуации персонала, обучающихся и посетителей из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;

до прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим экстренную медицинскую помощь;

отключить подачу электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;

обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами других сотрудников охраны или персонала объекта;

при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

### **Захват заложников.**

При захвате сотрудников, обучающихся и (или) посетителей в заложники:

вызвать наряд вневедомственной охраны УВД с помощью «тревожной

кнопки»;

незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы и руководству института;

по возможности блокировать место происшествия, не допускать к нему сотрудников, обучающихся и посетителей, посторонних и случайных лиц;

до прибытия компетентных правоохранительных органов, не вступая в переговоры с террористами, по возможности выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

обеспечить эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей, оказавшихся вне места захвата заложников;

прекратить доступ на объект людей и проезд автотранспорта; принять меры к беспрепятственному проходу и проезду на объект сотрудников правоохранительных органов;

по прибытии спецподразделений ФСБ России и МВД России предоставить им всю имеющуюся необходимую информацию: схемы объекта, поэтажные планы, расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения и др.;

в дальнейшем действовать в соответствии с распоряжениями руководителя контртеррористической операции.

**Администрации института необходимо:**

незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;

не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;

по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

При обучении сотрудников и обучающихся института следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложниками, необходимо:

постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;

спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности

Необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорблений террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающее.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к

применению физической силы или оружия.

Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

Спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.

При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта.

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

Главное - не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

### **При угрозе химического и биологического терроризма**

Наиболее распространенными и доступными химическими веществами, и биологическими агентами, которые могут быть использованы при проведении террористических актов, являются: химические вещества:

токсичные гербициды и инсектициды;

аварийно-опасные химические вещества;

отравляющие вещества;

психогенные и наркотические вещества;

природные яды и токсины растительного и животного происхождения.

Исходя из возможной угрозы химического и биологического терроризма, каждому человеку необходимо знать:

физико-химические и поражающие свойства наиболее опасных, химических веществ и биологических агентов;

основные способы применения и особенности их воздействия на организм человека;

меры первой помощи при воздействии химических веществ и биологических агентов на организм человека;

основные приемы и средства защиты от их воздействия;

порядок действий при угрозе или реальном воздействии химических веществ и биологических агентов, включая уведомление об этом соответствующих органов и служб.

Применение химических веществ и биологических агентов возможно в основном диверсионными методами, к которым относятся:

использование обычных бытовых предметов (сумок, пакетов, свертков, коробок, игрушек и т.д.), оставляемых в местах массового скопления людей;

заражение (отравлением) водоемов, систем водоснабжения химически опасными веществами (цианинами, отравляющими веществами и т.д.);

поставка или преднамеренное заражение продуктов питания как химическими веществами, так и биологическими агентами;

использование переносчиков инфекционных заболеваний (насекомых, грызунов, животных и т.п.).

Установить факты применения химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: изменению цвета, запаха, вкуса воды, воздуха, продуктов питания; отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; несанкционированному появлению на объектах и территории института подозрительных лиц и т.п.

Учитывая многообразие внешних признаков химических веществ и биологических агентов, важнейшим условием своевременного обнаружения фактов применения или угрозы их применения является наблюдательность и немедленное уведомление об этом соответствующих органов и служб МЧС, Роспотребнадзора, МВД, ФСБ, медицинских учреждений.

При обнаружении или установлении фактов применения химических веществ необходимо довести до персонала и обучающихся следующие правила:

находясь на улице, не поддаваться панике; используя подручные средства защиты органов дыхания, быстро выйти из зоны заражения или воздействия химических веществ, а при возможности - укрыться в убежищах;

находясь дома, плотно закрыть и герметизировать тканью, марлей или простынями, смоченными содовым раствором или водой, окна и двери; выключить нагревательные приборы и кондиционеры, включить городскую радиотрансляционную сеть, прослушать речевое сообщение органов управления МЧС и действовать согласно полученным рекомендациям;

находясь в общественном месте (театре, магазине, стадионе и т.п.) прослушать указания администрации о порядке поведения и действовать в соответствии с ними;

в случае поражения химическим веществом, пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать первую медицинскую помощь, кислородное или искусственное дыхание, в зависимости от вида воздействия

дать необходимые медицинские препараты), эвакуировать в медицинское учреждение.

При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологического агента:

максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости из квартиры, выходить на улицу, работать на открытой местности только в средствах индивидуальной защиты, при первых признаках заболевания немедленно обратиться к врачу, употреблять только проверенные пищу и воду, строго выполнять все противоэпидемиологические мероприятия.

**Инструкция по действиям сотрудников и обучающихся института при установлении уровней террористической опасности**

Повышенный «СИНИЙ» уровень - устанавливается при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта.

При установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

1. При нахождении на территории института, аудиториях, в местах массового пребывания людей обращать внимание на:

внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года либо создается впечатление, что под ней находится какой - то посторонний предмет);

странные в поведении окружающих (проявление нервозности, напряженного состояния, постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание, попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов);

брошенные автомобили, подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, которые имеют признаки взрывных устройств).

2. Обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщать руководству и сотрудникам института.

3. Оказывать содействие правоохранительным органам.

4. Относиться с пониманием и терпением к повышенному вниманию окружающих и в частности правоохранительных органов.

5. Не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, чемоданы и другие сомнительные предметы даже на временное хранение или транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать.

6. Быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио, сети «Интернет»).

Высокий «ЖЕЛТЫЙ» уровень устанавливается при наличии подтвержденной информации о реальной возможности совершения террористического акта. Рекомендуется:

1. Воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей.

2. Иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Представлять их для проверки по первому требованию сотрудников правоохранительных органов.

3. При нахождении на территории и помещениях института обращать внимание и уточнять расположение запасных выходов, путей эвакуации при пожаре.

4. Обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающих к учебным корпусам территориях.

5. Воздержаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами.

6. Уточнить номера телефонов экстренных служб.

Критический «КРАСНЫЙ» уровень устанавливается при наличии информации о совершенном террористическом акте либо о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта. Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» и «желтого» уровней террористической опасности, рекомендуется:

1. Организовать дежурство сотрудников института, которые будут регулярно обходить прилегающую к институту территорию и здания, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, погрузочно-разгрузочные работы вблизи института.

2. Ограничить перемещение обучающихся между учебными корпусами, время пребывания их на улице.

3. Подготовиться к возможной эвакуации:

- подготовить наборы предметов первой необходимости;
- подготовить запас медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи;
- заготовить запас воды.

4. Оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует как можно скорее покинуть его, избегать проявлений любопытства, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону, не подбирать предметы или вещи, не проводить видео и фотосъемку.

5. Держать в институте постоянно включенными телевизор, радиоприемник или радиоточку.

6. Не допускать распространения непроверенной информации о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Инженер по чрезвычайным ситуациям

Е.Б. Некрасова