

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель центра дополнительного  
образования, профессор

\_\_\_\_\_ Н.М. Белецкая

**Аннотации к дисциплинам учебного плана рабочей программы повышения квалификации  
«Актуальные вопросы современного менеджмента»**

Наименование дисциплины	Аннотация
Теоретические и практические аспекты современного менеджмента	<p><b>Цели освоения</b> – совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области менеджмента.</p> <p><b>Требования к результатам освоения</b> ПК-1 знание теоретико-методических вопросов управленческой деятельности, способность использовать основные функции и методы менеджмента, способность оценивать условия и последствия принимаемых управленческих решений, оптимизировать управленческую деятельность</p> <p><b>Содержание</b> <b>Тема 1. Актуальные вопросы теории управления</b> Современные принципы управления объектами. Функции и методы управленческой деятельности. Целеполагание в процессе менеджмента. Стратегическое и текущее планирование. Организационные отношения в системе менеджмента. Мотивация в менеджменте. Контроль как функция управления. Процессы управления организацией. Управленческие решения в процессе менеджмента. Методы и модели принятия управленческих решений. Система информационного обеспечения управления. Коммуникации в менеджменте. Техническое обеспечение менеджмента.</p> <p><b>Тема 2. Современные проблемы менеджмента</b> Социально – экономические аспекты управленческой деятельности. Особенности российского менеджмента. Формирование российской модели менеджмента. Характеристика основных научных подходов к управлению организацией. Системный, процессный и ситуационный подходы как основополагающие в современной теории менеджмента. Современные тенденции в развитии организационных структур управления. Процессы и динамика современных организационных изменений. Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру. Метод реинжиниринга бизнес-процессов как реальное средство повышения эффективности бизнеса. Биореинжиниринг как</p>

синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организации. Проблема оценки деятельности организации в современном менеджменте и повышения эффективности менеджмента организации

### **Тема 3. Теория организации**

Эволюция взглядов на организацию жизненный цикл организации. Системные свойства организации. Особенности организационных отношений. Организаторская деятельность субъектов государственного управления. Основы развития и совершенствования организационных систем. Руководитель как субъект организаторской деятельности. Типология организационных культур. Организационная культура личности. Организационная культура в компании. Принципы и методы формирования организационной культуры. Организационная культура и результативность деятельности.

### **Тема 4. Корпоративное управление**

Корпоративные отношения и их регулирование. Характеристика основных моделей корпоративного управления. Механизм функционирования корпорации. Организационные формы интеграции. Организационная структура управления корпорации. Формирование корпоративной собственности. Организация управления финансами корпорации. Организация финансового контроля. Управление корпоративной собственностью. Регулирование в корпоративных отношениях. Корпоративные конфликты: причины возникновения, профилактика, методы урегулирования. Корпоративная культура. Документальное обеспечение управления корпорацией. Организация информационного обеспечения управления корпорацией. Современные корпоративные информационные системы. Требования, предъявляемые к корпоративной информации.

### **Тема 5. Управленческие решения**

Особенности проблем деятельности и принятия хозяйственных решений в условиях рыночных отношений. Информационное обеспечение управленческих решений. Многоаспектность содержания управленческих решений. Уровни и принципы разработки и принятия решений. Методологические подходы к процессу принятия управленческого решения. Организационные основы подготовки и принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Моделирование процесса принятия управленческих решений. Управленческие решения в условиях неопределенности и риска. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.

### **Тема 6. Организационное проектирование**

Практические основы организационного проектирования. Факторы проектирования организации. Системные свойства организации. Организационные отношения и их виды. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Графический метод моделирования организации: преимущества и недостатки. Сущность организационного проекта. Организация управления проектом. Разработка организационного проекта. Оформление и внедрение организационного проекта. Проектирование

	<p>организационной структуры управления. Проектирование основных подсистем управления предприятия. Методы оценки качества и эффективности организационного проекта</p>
<p>Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом</p>	<p><b>Цели освоения</b> – совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области менеджмента.</p> <p><b>Требования к результатам освоения</b>  ПК-2 знание теоретико-методических вопросов управления персоналом организации, корпоративной социальной политики и социального управления и умением применять их на практике</p> <p><b>Содержание</b></p> <p><b>Тема 1. Управление персоналом организации</b>  Персонал организации как объект управления. Структура персонала. Система методов управления персоналом. Функциональные и обеспечивающие подсистемы системы управления персоналом и их основные функции. Современные тенденции управления кадрами в системе управления. Предпосылки формирования кадровой стратегии предприятия. Модель формирования кадровой стратегии предприятия. Систематизация факторов, влияющих на формирование кадровой стратегии. Направления кадровой стратегии предприятия в условиях динамичной внешней среды. Типология частных кадровых стратегий.</p> <p><b>Тема 2. Социальный менеджмент</b>  Социальные технологии в практической деятельности. Особенности социальных технологий повышения результативности индивидуального и коллективного труда. Управление социальными процессами в организации. Освоение, использование и продвижение социальных технологий. Социальные технологии как коммуникационный процесс. Реализация социальных функций в различных экономических системах. Методы социального менеджмента. Социальная стратегия: сущность, особенности разработки, условия эффективной реализации. Характеристика социального партнерства: субъекты, виды, задачи, принципы, функции, методы. Исторические аспекты становления социального партнерства. Роль социальных партнеров в регулировании социально-трудовых отношений, реализации активной политики занятости. Механизм реализации социального партнерства. Модель социального взаимодействия с муниципальными службами.</p> <p><b>Тема 3. Управление социальным развитием организации</b>  Особенности социального развития организации. Социальная среда как объект управления предприятием. Макросоциальные процессы во временном континууме России и Запада. Трансформация социально-экономических систем. Социально-экономическая среда организации: заинтересованные общественные группы; социальная подсистема организаций. Способы распределения средств на социальные цели. Методы социального планирования. Структура социальных показателей. Методика оценки уровня социального развития организации. Финансовое обеспечение социального развития организаций.</p>

<p>Технологии современного менеджмента</p>	<p><b>Цели освоения</b> – совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области менеджмента.</p> <p><b>Требования к результатам освоения</b>  ПК-3 способность организации и проведения мероприятий по формированию стратегии развития, инновационному управлению, управлению производственными процессами, умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации</p> <p><b>Содержание</b></p> <p><b>Тема 1. Стратегический менеджмент</b>  Предпосылки развития и использования стратегического менеджмента на российских предприятиях. Стратегический подход и его отличия от ориентации на операционную эффективность. Корпоративная, конкурентная, функциональная стратегии. Классические и инновационные концепции аудита внешней и внутренней среды: PEST/STEP, SWOT, GE McKinsey, стратегические группы, цепочка создания стоимости, стратегическая канва. Анализ рынков и продуктов компании с помощью РМ-матрицы, поиск новых возможностей и точек приложения усилий. Примеры использования РМ-матриц в различных отраслях.</p> <p><b>Тема 2. Инновационный менеджмент</b>  Инновационный менеджмент и его современные концепции в сфере управления организацией. Предпосылки позитивного отношения работников к нововведениям в организации. Оценка экономической и социальной эффективности проектов внедрения современных технологий управления. Инновационный процесс и инновационная деятельность. Развитие нововведений по стадиям технологии управления организацией. Восприимчивость организации к нововведениям. Сопротивление и внедрение нововведений, сопровождение нововведений. Особенности кадровых инноваций</p> <p><b>Тема 3. Управленческое консультирование</b>  Характерные особенности отечественного рынка консалтинговых услуг. Типология управленческого консультирования. Видовое разнообразие консультационных услуг. Методическое обеспечение консультационной деятельности. Управление процессом консультирования. Маркетинг консультационных услуг. Консультирование в различных областях управления. Эффективность управленческого консультирования. Задачи, решаемые консультантами при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Цель осуществления реинжиниринга как эффективной технологии консультирования по реорганизации бизнес-процессов. Информационно-консалтинговая технология организационных изменений. Направления реализации изменений в организации</p> <p><b>Тема 4. Производственный менеджмент</b></p>
--	---

Организационные формы регламентации труда управленческого персонала. Методические основы регламентации управленческого труда персонала в организациях. Организационное проектирование труда управленческого персонала на базе его регламентации. Комплексный характер и этапы разработки системы регламентирования управленческого труда. Организационный механизм управления разработкой системы регламентирования труда управленческого персонала. Особенности формирования функциональных взаимосвязей управленческого персонала в организации. Управление нормированием труда персонала в организациях

**Тема 5. Управление проектами**

Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом. Процедуры процесса планирования проекта. Цикл планирования проекта. Структура разбиения работ проекта. Планирование проекта по временным параметрам. Документирование плана проекта. Организационные структуры управления проектами. Маркетинг проекта. Менеджмент качества проекта. Управление рисками при реализации проекта. Управление командой проекта. Контроль исполнения и завершения проекта. Оценка эффективности проекта

Зав. кафедрой маркетинга и менеджмента, д.э.н., профессор

\_\_\_\_\_

И.В. Роздольская