АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом университета
«20» декабря 2023 г.

Председатель Ученого совета
университета, профессор

_____ Е.В. Исаенко

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА - ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Актуальные вопросы современного менеджмента»
(72 часа)

Белгород – 2023 год

Сведения о программе

1. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации разработана на основе:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"(с дополнениями и изменениями).

-Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», утвержденного Постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 г. № 37 (с изменениями и дополнениями).

Профессиональный стандарт «Менеджер» в настоящее время отсутствует.

Вид экономической деятельности (Раздел ОКВЭД) - Деятельность профессиональная, научная и техническая. (Раздел ОКВЭД М)

Цель реализации программы

Целью реализации программы является: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области менеджмента:

- знание теоретико-методических вопросов управленческой деятельности, способность использовать основные функции и методы менеджмента, способность оценивать условия и последствия принимаемых управленческих решений, оптимизировать управленческую деятельность (ПК-1);
- знание теоретико-методических вопросов управления персоналом организации, корпоративной социальной политики и социального управления и умением применять их на практике (ПК-2);
- способность организации и проведения мероприятий по формированию стратегии развития, инновационному управлению, управлению производственными процессами, умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (ПК-3).

2. Планируемые результаты обучения по программе повышения квалификации

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки и опыт деятельности, необходимые для качественного изменения или получения новых компетенций, указанных в п.1.

*Слушатель должен **знать:***

- сущность, цели, задачи, принципы, функции и методы менеджмента;
- основы теории принятия управленческих решений, методы и модели принятия управленческих решений;
- основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации;
- общую характеристику социального менеджмента, особенности социального развития организации;
- основы формирования и реализации стратегии организации, в том числе стратегии инновационного развития;
- сущность проектного управления, особенности использования системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

*Слушатель должен **уметь:***

- разрабатывать и применять инструменты формирования целей, задач развития организации, реализации принципов, функций и методов управления;
- принимать управленческие решения, используя эффективные методы и модели, определять параметры качества управленческих решений и выявлять отклонения и принимать корректирующие меры;
- осуществлять разработку и реализацию концепции управления персоналом, кадровой политики организации;
- находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- осуществлять разработку и реализацию стратегии организации, в том числе стратегию инновационного развития, оптимизируя производственную деятельность;
- осуществлять разработку проекта развития организации, оказывать консультации по реализации эффективной управленческой деятельности.

*Слушатель должен **иметь навыки и (или) опыт деятельности:***

- определение целей, задач развития организации, реализации принципов, функций и методов управления;

- оформления результатов оценки деятельности организации в виде эффективных управленческих решений;

- определение направлений кадровой политики организации, социального развития организации;

- использования инструментов разработки стратегии организации, в том числе, стратегии инновационного развития;

- организации проектного управления, снижения рисков проекта, определения последствий проекта, использования информационных технологий и консультационной деятельности в управлении проектами

3. Учебный план

программы повышения квалификации

«Актуальные вопросы современного менеджмента»

Категория слушателей –специалисты предприятий (организаций), имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование (уровень бакалавриата, уровень специалитета, уровень магистратуры).

Срок обучения – 72 час.

Форма обучения – очно-заочная

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего, час.	в том числе			Форма контроля*
			лекции	практич. занятия	самост. работа	
1	Теоретические и практические аспекты современного менеджмента	30	6	6	18	-
2	Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом	20	4	4	12	-
3	Технологии современного менеджмента	20	8	8	4	-
4	Итоговая аттестация	2	-	1	1	зачет
5	Всего	72	18	19	35	

*- *текущий контроль и промежуточная аттестация по дисциплинам не предусмотрены*

4. Календарный учебный график
программы повышения квалификации
«Актуальные вопросы современного менеджмента»

Условные обозначения:

Теоретическое обучение	час
Итоговая аттестация:	ИА

Форма обучения	Дни недели / ауд. час																													
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Очная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Очно-заочная	4	4	4	4	4	-	-	4	4	4	4	ИА	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочная	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

5.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины «Теоретические и практические аспекты современного менеджмента»

5.1.1. Учебно-тематический план
дисциплины «Теоретические и практические аспекты современного менеджмента»

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего, час.	в том числе			Форма контроля*
			лекции	практич. занятия	самост. работа	
1	**Теоретические и практические аспекты современного менеджмента**	**30**	**6**	**6**	**18**	**-**
1.1	Актуальные вопросы теории управления	5	1	1	3	-
1.2	Современные проблемы менеджмента	5	1	1	3	-
1.3	Теория организации	5	1	1	3	-
1.4	Корпоративное управление	5	1	1	3	-
1.5	Управленческие решения	5	1	1	3	-
1.6	Организационное проектирование	5	1	1	3	-

*- текущий контроль и промежуточная аттестация не предусмотрены

5.1.2. Матрица формирования профессиональных компетенций
в дисциплине «Теоретические и практические аспекты современного менеджмента»

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Количество часов	Профессиональные компетенции		
			ПК-1	ПК-2	ПК-3
1.1	Актуальные вопросы теории управления	5	+	-	-
1.2	Современные проблемы менеджмента	5	+	-	-
1.3	Теория организации	5	+	-	-
1.4	Корпоративное управление	5	+	-	-
1.5	Управленческие решения	5	+	-	-
1.6	Организационное проектирование	5	+	-	-

5.1.3. Содержание дисциплины
«Теоретические и практические аспекты современного менеджмента» (30 часов)

Тема 1.1. Актуальные вопросы теории управления (1 час)

Современные принципы управления объектами. Функции и методы управленческой деятельности. Целеполагание в процессе менеджмента. Стратегическое и текущее планирование. Организационные отношения в системе менеджмента. Мотивация в менеджменте. Контроль как функция управления. Процессы управления организацией. Управленческие решения в процессе менеджмента. Методы и модели принятия управленческих решений. Система информационного обеспечения управления. Коммуникации в менеджменте. Техническое обеспечение менеджмента.

Тема 1.2. Современные проблемы менеджмента (1 час)

Социально – экономические аспекты управленческой деятельности. Особенности российского менеджмента. Формирование российской модели менеджмента. Характеристика основных научных подходов к управлению организацией. Системный, процессный и ситуационный подходы как основополагающие в современной теории менеджмента. Современные тенденции в развитии организационных структур управления. Процессы и динамика современных организационных изменений.

Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру. Метод реинжиниринга бизнес-процессов как реальное средство повышения эффективности бизнеса. Биореинжиниринг как синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организации. Проблема оценки деятельности организации в современном менеджменте и повышения эффективности менеджмента организации

Тема 1.3. Теория организации (1 час)

Эволюция взглядов на организацию жизненный цикл организации. Системные свойства организации. Особенности организационных отношений. Организаторская деятельность субъектов государственного управления. Основы развития и совершенствования организационных систем. Руководитель как субъект организаторской деятельности. Типология организационных культур. Организационная культура личности. Организационная культура в компании. Принципы и методы формирования организационной культуры. Организационная культура и результативность деятельности.

Тема 1.4. Корпоративное управление (1 час)

Корпоративные отношения и их регулирование. Характеристика основных моделей корпоративного управления. Механизм функционирования корпорации. Организационные формы интеграции. Организационная структура управления корпорации. Формирование корпоративной собственности. Организация управления финансами корпорации. Организация финансового контроля. Управление корпоративной собственностью. Регулирование в корпоративных отношениях. Корпоративные конфликты: причины возникновения, профилактика, методы урегулирования. Корпоративная культура. Документальное обеспечение управления корпорацией. Организация информационного обеспечения управления корпорацией. Современные корпоративные информационные системы. Требования, предъявляемые к корпоративной информации.

Тема 1.5. Управленческие решения (1 час)

Особенности проблем деятельности и принятия хозяйственных решений в условиях рыночных отношений. Информационное обеспечение управленческих решений. Многоаспектность содержания управленческих решений. Уровни и принципы разработки и принятия решений. Методологические подходы к процессу принятия управленческого решения. Организационные основы подготовки и принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Моделирование процесса принятия управленческих решений. Управленческие решения в условиях неопределенности и риска. Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.

Тема 1.6. Организационное проектирование (1 час)

Практические основы организационного проектирования. Факторы проектирования организации. Системные свойства организации. Организационные отношения и их виды. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Графический метод моделирования организации: преимущества и недостатки. Сущность организационного проекта. Организация управления проектом. Разработка организационного проекта. Оформление и внедрение организационного проекта. Проектирование организационной структуры управления. Проектирование основных подсистем управления предприятия. Методы оценки качества и эффективности организационного проекта

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Кол-во час
1.1	Актуальные вопросы теории управления	1
1.2	Современные проблемы менеджмента	1
1.3	Теория организации	1
1.4	Корпоративное управление	1
1.5	Управленческие решения	1
1.6	Организационное проектирование	1
	Всего	6

Задания для самостоятельной работы

Номер темы	Наименование самостоятельной работы	Кол-во час
1.1	Задание 1. Какова сущность принципов менеджмента — экономичности и эффективности управления? В чем состоит различие между данными принципами управление? Задание 2. Проведите параллель и объясните причины возникновения новых принципов управления в дополнение к классическим. Задание 3. Объясните возможности использования управленческих подходов на различных этапах развития общественного производства. Задание 4. Сравните между собой основные характеристики деятельности: эффективность, выгодность, экономичность. Какую из них можно считать главной? Могут ли они совпадать и в каком случае? Задание 5. Докажите необходимость реализации функций планирования и управленческого контроля. Покажите, что эти важнейшие функция в работе руководителя взаимосвязаны. Литература 1.Теория управления : учеб. для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина- М. : Юрайт, 2016 - 376с. 2.Теория управления : учеб. пособие для вузов / Л. А. Бурганова 3-е изд., перераб. и доп.- М. : Инфра-М, 2015 - 160с.	3
1.2	Задание 1. В последние годы за рубежом сформировалась система взглядов на управление, опирающаяся на ряд принципов. Среди них: участие менеджеров в работе групп на всех этапах как условие согласованности работы, этика бизнеса, коммуникации, пронизывающие фирму по горизонтали и вертикали. Пояснить, каково содержание данных принципов управления? Задание 2. Как бы вы подошли к решению задачи выбора новой модели управления организацией? Какой должна была бы быть модель управления организацией, чтобы обеспечить эффективность функционирования? Задание 3. Насколько правильно утверждение, что в современном менеджменте происходят изменения во взглядах: от власти труда — к власти разума; от бюрократического управления — к более простым формам; от независимости индивидуумов — к независимости коллектива; от менеджера — к лидеру; от формализованной власти — к неофициальной силе и влиянию. Задание 4. Сравните между собой основные и современные подходы к управлению. Рассмотрите возможность их использования в	3

	совокупности в рамках организации Задание 5. Докажите необходимость обновления системы управления современной организации. Покажите, что эти важнейшие классические и современные принципы, функции управления взаимосвязаны и должны дополнять друг друга. Литература 1. Современные проблемы менеджмента : учеб. пособие для студентов всех направлений подгот. магистратуры, а также слушателей программ ДПО и программ профессиональной переподготовки / И. В. Роздольская, Ю. А. Мозговая 2-е изд., с изм. и доп.- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 290с. 2. Современные технологии менеджмента : учеб. / Всероссийская академия внешней торговли; под ред. В.И. Королева- М. : Магистр: ИНФРА-М, 2018 - 640с. 3. http://book.ru/book/259276	
1.3	Задание 1. Рассмотреть использование типологического подхода к описанию личности в управленческой практике: достоинства и ограничения. Задание 2. Изучить методы и технику организации взаимодействия субъектов организации Задание 3. Определить проблемы профессионального выгорания специалистов и методы управления стрессами в системе управления организацией Задание 4. Охарактеризуйте условия возникновения конфликтных ситуаций и меры по их урегулированию Задание 5. Рассмотреть организационные стрессы и их влияние на результативность организации Литература 1. Теория управления : учеб. для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина- М. : Юрайт, 2016 - 376с. 2. Теория управления : учеб. пособие для вузов / Л. А. Бурганова 3-е изд., перераб. и доп.- М. : Инфра-М, 2015 - 160с.	3
1.4	Задание 1. Раскройте содержание основных элементов понятия «исследование»: Исследование – это вид деятельности, состоящей в: распознании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении свойств, содержания и закономерностей их поведения и развития, установлении их места в системе накопленных знаний, нахождении путей и средств использования полученных знаний. Задание 2. Раскройте содержание каждого из общенаучных методов управления и определите, почему эти методы называются общенаучными? Задание 3. Приведите, обоснуйте и конкретизируйте принципы работы с фактами. Как практически взаимодействуют принципы работы с фактами в исследовании управления? Задание 4. Определите по Вашему усмотрению отрасль хозяйственной деятельности, по которой целесообразно провести экономический эксперимент по проблеме рентабельности. Сформулируйте гипотезу, подлежащую проверке в экспериментальных условиях, разработайте программу экспериментальных работ (эксперимента). Литература 1. Корпоративное управление : учеб. пособие / Е. В. Иванова - М. : Флинта : Наука, 2016 - 333с.	3

	2. Хохлова Т. П. Организационное поведение [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. П. Хохлова . - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Магистр, 2015. - 510 с. 3. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380	
1.5	Задание 1. Проведите сравнительный анализ технологий принятия управленческих решений. Объясните различия аналитических схем принятия управленческих решений, предложенных Ф. Аунапу, Т.Кравченко, Я. Рейльяном. Задание 2. Определите, какие требования к управленческим решениям должны учитывать ЛПР. Задание 3. Предложите методы преодоления сопротивления персонала изменениям в организации. Задание 4. Одним из методов, позволяющим выбрать альтернативу управленческого решения в условиях неопределенности и риска является составление матрицы решений. Определите, в чем заключается полезность построения матрицы? Литература 1. Система поддержки принятия решений : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / ред.: В. Г. Халин, Г. В. Чернова- М. : Юрайт, 2017 - 495с. 2. Методы принятия управленческих решений. В 2 ч. Часть 1 : учеб. и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков 3-е изд., испр. и доп.- М. : Юрайт, 2017 - 199с. 3. Управленческие решения : учеб. / Э. А. Смирнов- М. : РИОР; ИНФРА-М, 2018 - 362с. 4. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952	3
1.6	Задание 1. В последние годы в мировой практике управления особое внимание уделяется совершенствованию организационных структур управления предприятием. Это, естественно, поскольку имеет большое значение при организации менеджмента. Как известно, имеются различные типы организационных структур управления: линейная, линейно-штабная, функциональная, дивизиональная, матричная, смешанная. Какая организационная структура, по вашему мнению, является наиболее современной и эффективной? Какие организационные структуры больше подходят к современным экономическим условиям работы в России? Задание 2. В такой организации отношения членов автономной группы с руководством организации и ее другими подразделениями ничем не отличаются от отношений с посторонним клиентом. Каждое подразделение в данном виде организации может быть организовано таким же образом, как и организация в целом. Какой вид организации здесь подразумевается? Задание 3. Определите подход к построению предприятия, если оно функционирует в следующих условия: несложное, стабильное окружение; цели и задачи известны; задачи поддаются делению; задачи простые и ясные; работа измеряема; оплата труда мотивирует; признается данная власть. Задание 4. На основе представленных ниже характеристик, определите какие из них относятся к механистическому, а какие к органическому типу предприятия: амбициозная ответственность; мало правил и процедур; объективная система вознаграждения; объективные критерии отбора кадров; отношения неформальные и носят	3

	личностный характер; отношения формальные и носят официальный характер; работа по правилам; субъективная система вознаграждения. Литература 1. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация : учеб. пособие для вузов / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З Семенова, Д.С. Петросян; под ред. Д.С. Петросяна- М. : Инфра-М, 2017 - 196с. 2. Организационное проектирование : учебное пособие для студентов направлений подготовки бакалавриата "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", а также слушателей программ дополнительного профессионального образования / Ю. А. Чичерин- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 156с. 3. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686.	
	Всего	18

5.1.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины
«Теоретические и практические аспекты современного менеджмента»

1. Корпоративное управление : учеб. пособие / Е. В. Иванова - М. : Флинта : Наука, 2016 - 333с.

2. Лапыгин Ю. Н. Теория организаций и организационное поведение [Текст] : учеб. пособие / Ю. Н. Лапыгин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 360 с.

3. Методы принятия управленческих решений. В 2 ч. Часть 1 : учеб. и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков 3-е изд., испр. и доп.- М. : Юрайт, 2017 - 199с.

4. Организационное проектирование: учебное пособие для студентов направлений подготовки бакалавриата "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", а также слушателей программ дополнительного профессионального образования / Ю. А. Чичерин- Белгород: Изд-во БУКЭП, 2018 - 156с.

5. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: учеб. пособие для вузов / С.А. Лочан, Л.М. Альбитер, Ф.З Семенова, Д.С. Петросян; под ред. Д.С. Петросяна- М. : Инфра-М, 2017 - 196с.

6. Система поддержки принятия решений: учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / ред.: В. Г. Халин, Г. В. Чернова- М. : Юрайт, 2017 - 495с.

7. Современные проблемы менеджмента: учеб. пособие для студентов всех направлений подгот. магистратуры, а также слушателей программ ДПО и программ профессиональной переподготовки / И. В. Роздольская, Ю. А. Мозговая 2-е изд., с изм. и доп.- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 290с.

8. Современные технологии менеджмента : учеб. / Всероссийская академия внешней торговли; под ред. В.И. Королева- М. : Магистр: ИНФРА-М, 2018 - 640с.

9. Теория управления : учеб. для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина- М. : Юрайт, 2016 - 376с.

10. Теория управления : учеб. пособие для вузов / Л. А. Бурганова 3-е изд., перераб. и доп.- М. : Инфра-М, 2015 - 160с.

11. Управленческие решения : учеб. / Э. А. Смирнов- М. : РИОР; ИНФРА-М, 2018 - 362с.

12. Хохлова Т. П. Организационное поведение [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. П. Хохлова . - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Магистр, 2015. - 510 с.

13. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686

14. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866

15. http://book.ru/book/259276

16. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380

5.2. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины «Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом»

5.2.1. Учебно-тематический план
дисциплины «Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом»

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего, час.	в том числе			Форма контроля*
			лекции	практич. занятия	самост. работа	
2	**Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом**	**20**	**4**	**4**	**12**	**-**
2.1.	Управление персоналом организации	8	2	2	4	-
2.2	Социальный менеджмент	6	1	1	4	-
2.3	Управление социальным развитием организации	6	1	1	4	-

*- текущий контроль и промежуточная аттестация не предусмотрены

5.2.2. Матрица формирования профессиональных компетенций
в дисциплине «Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом»

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Количество часов	Профессиональные компетенции		
			ПК-1	ПК-2	ПК-3
2.1.	Управление персоналом организации	8	-	+	-
2.2	Социальный менеджмент	6	-	+	-
2.3	Управление социальным развитием организации	6	-	+	-

5.2.3. Содержание дисциплины
«Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом» (20 час.)

Тема 2.1. Управление персоналом организации (2 час).

Персонал организации как объект управления. Структура персонала. Система методов управления персоналом. Функциональные и обеспечивающие подсистемы системы управления персоналом и их основные функции. Современные тенденции управления кадрами в системе управления. Предпосылки формирования кадровой стратегии предприятия. Модель формирования кадровой стратегии предприятия. Систематизация факторов, влияющих на формирование кадровой стратегии. Направления кадровой стратегии предприятия в условиях динамичной внешней среды. Типология частных кадровых стратегий.

Тема 2.2. Социальный менеджмент (1 час)

Социальные технологии в практической деятельности. Особенности социальных технологий повышения результативности индивидуального и коллективного труда. Управление социальными процессами в организации. Освоение, использование и продвижение социальных технологий. Социальные технологии как коммуникационный

процесс. Реализация социальных функций в различных экономических системах. Методы социального менеджмента. Социальная стратегия: сущность, особенности разработки, условия эффективной реализации. Характеристика социального партнерства: субъекты, виды, задачи, принципы, функции, методы. Исторические аспекты становления социального партнерства. Роль социальных партнеров в регулировании социально-трудовых отношений, реализации активной политики занятости. Механизм реализации социального партнерства. Модель социального взаимодействия с муниципальными службами.

Тема 2.3. Управление социальным развитием организации (1 час)

Особенности социального развития организации. Социальная среда как объект управления предприятием. Макросоциальные процессы во временном континууме России и Запада. Трансформация социально-экономических систем. Социально-экономическая среда организации: заинтересованные общественные группы; социальная подсистема организаций. Способы распределения средств на социальные цели. Методы социального планирования. Структура социальных показателей. Методика оценки уровня социального развития организации. Финансовое обеспечение социального развития организаций.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Кол-во час
2.1	Управление персоналом организации	2
2.2	Социальный менеджмент	1
2.3	Управление социальным развитием организации	1
	Всего	4

Задания для самостоятельной работы

Номер темы	Наименование самостоятельной работы	Кол-во час
2.1	Задание 1. Сравнить традиционное и стратегическое управление персоналом Задание 2. Определить зависимость предъявляемых требований к соответствующей стратегии управления персоналом от конкурентной стратегии организации Задание 3. Рассмотреть способы формирования кадровой стратегии: сверху-вниз, снизу-вверх Задание 4. Изучить классификацию методов, используемых в процессе разработки кадровой стратегии организации Литература 1. Управление персоналом организации: учеб. пособие / О. В. Евтихов- М. : Инфра-М, 2016 - 297с. 2. Управление персоналом организации : учеб. / под ред. А. Я. Кибанова 2-е изд. доп. и перераб.- М. : Инфра-М, 2014 - 693[2] с. 3. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=272164&sr=1 4. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558	4
2.2	Задание 1. Пояснить понятие «социальные ресурсы» и дать их характеристику. Задание 2. Рассмотреть комплексные целевые программы и проекты в социальном целеполагании Задание 3. Определить каким образом возможно достижение оптимального баланса в реализации интересов партнеров по бизнесу Задание 4. Раскрыть содержание правового статуса и видов органов социального партнерства в Российской Федерации	4

	Литература 1. Осадчая С.М. Корпоративная социальная ответственность [Текст] : учеб. пособие для студентов направления подгот. 38.03.02 "Менеджмент" / С. М. Осадчая. - Белгород: Изд-во БУКЭП, 2015. - 210 с. 2. https://www.book.ru/book/916816	
2.3	Задание 1. Разработайте программу диагностики корпоративной культуры для какого-либо предприятия (или подразделения), используя методику социологического исследования (разработайте вопросник или анкету). Задание 2. Проведите аналогию основных функций управления и функций социальной службы организации. Укажите специфику и схожие черты. Задание 3. Составьте социальный паспорт известной Вам организации, включающий все предусмотренные в нем разделы. Литература 1. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учеб. для бакалавров / Г. Л. Тульчинский; Высшая шк. экономики- М. : Юрайт, 2014 -339 с. 2. Осадчая С.М. Корпоративная социальная ответственность [Текст] : учеб. пособие / С. М. Осадчая. - Белгород: Изд-во БУКЭП, 2015. - 210 с.	4
	Всего	12

5.2.4. Учебно-методическое обеспечение

дисциплины «Социология управления и актуальные аспекты управления персоналом»

1. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учеб. для бакалавров / Г. Л. Тульчинский; Высшая шк. экономики- М. : Юрайт, 2014 -339 с.
2. Осадчая С. М. Стратегическое управление персоналом [Текст] : учеб. пособие / С. М. Осадчая . - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2015. - 172 с.
3. Осадчая С.М. Корпоративная социальная ответственность [Текст] : учеб. пособие / С. М. Осадчая. - Белгород: Изд-во БУКЭП, 2015. - 210 с.
4. Роздольская, И. В. Функционирование системы социальной защиты в условиях формирования новой социально-экономической среды [Текст] : моногр. / И. В. Роздольская, Е. Ю. Кравченко . - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017. - 124 с.
5. Управление персоналом организации : учеб. / под ред. А. Я. Кибанова 2-е изд. доп. и перераб.- М. : Инфра-М, 2014 - 693[2] с.
6. Управление персоналом организации : учеб. пособие / О. В. Евтихов- М. : Инфра-М, 2016 - 297с.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы. – М.: Юрайт, 2014. – 560 с.
8. https://www.book.ru/book/916816
9. https://www.book.ru/book/919352
10. https://www.book.ru/book/916822
11. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=272164&sr=1
12. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558

5.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины «Технологии современного менеджмента»

5.3.1. Учебно-тематический план
дисциплины «Технологии современного менеджмента»

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего, час.	в том числе			Форма контроля*
			лекции	практич. занятия	самост. работа	
3	**Технологии современного менеджмента**	**20**	**8**	**8**	**4**	**-**
3.1	Стратегический менеджмент	4	2	2	-	-
3.2	Инновационный менеджмент	4	2	1	1	-
3.3	Управленческое консультирование	4	2	1	1	-
3.4	Производственный менеджмент	4	1	2	1	-
3.5	Управление проектами	4	1	2	1	-

*- текущий контроль и промежуточная аттестация не предусмотрены

5.3.2. Матрица формирования профессиональных компетенций
в дисциплине «Технологии современного менеджмента»

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Количество часов	Профессиональные компетенции		
			ПК-1	ПК-2	ПК-3
3.1	Стратегический менеджмент	4	-	-	+
3.2	Инновационный менеджмент	4	-	-	+
3.3	Управленческое консультирование	4	-	-	+
3.4	Производственный менеджмент	4	-	-	+
3.5	Управление проектами	4	-	-	+

5.3.3. Содержание дисциплины
«Технологии современного менеджмента» (20 час.)

Тема 3.1. Стратегический менеджмент (2 час)

Предпосылки развития и использования стратегического менеджмента на российских предприятиях. Стратегический подход и его отличия от ориентации на операционную эффективность. Корпоративная, конкурентная, функциональная стратегии. Классические и инновационные концепции аудита внешней и внутренней среды: PEST/STEP, SWOT, GE McKinsey, стратегические группы, цепочка создания стоимости, стратегическая канва. Анализ рынков и продуктов компании с помощью PM-матрицы, поиск новых возможностей и точек приложения усилий. Примеры использования PM-матриц в различных отраслях.

Тема 3.2. Инновационный менеджмент (2 часа)

Инновационный менеджмент и его современные концепции в сфере управления организацией. Предпосылки позитивного отношения работников к нововведениям в организации. Оценка экономической и социальной эффективности проектов внедрения современных технологий управления. Инновационный процесс и инновационная деятельность. Развитие нововведений по стадиям технологии управления организацией.

Восприимчивость организации к нововведениям. Сопротивление и внедрение нововведений, сопровождение нововведений. Особенности кадровых инноваций

Тема 3.3. Управленческое консультирование (2 часа)

Характерные особенности отечественного рынка консалтинговых услуг. Типология управленческого консультирования. Видовое разнообразие консультационных услуг. Методическое обеспечение консультационной деятельности. Управление процессом консультирования. Маркетинг консультационных услуг. Консультирование в различных областях управления. Эффективность управленческого консультирования. Задачи, решаемые консультантами при проведении реинжиниринга бизнес-процессов. Цель осуществления реинжиниринга как эффективной технологии консультирования по реорганизации бизнес-процессов. Информационно-консалтинговая технология организационных изменений. Направления реализации изменений в организации

Тема 3.4. Производственный менеджмент (1 час)

Организационные формы регламентации труда управленческого персонала. Методические основы регламентации управленческого труда персонала в организациях. Организационное проектирование труда управленческого персонала на базе его регламентации. Комплексный характер и этапы разработки системы регламентирования управленческого труда. Организационный механизм управления разработкой системы регламентирования труда управленческого персонала. Особенности формирования функциональных взаимосвязей управленческого персонала в организации. Управление нормированием труда персонала в организациях

Тема 3.5. Управление проектами (1 час)

Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом. Процедуры процесса планирования проекта. Цикл планирования проекта. Структура разбиения работ проекта. Планирование проекта по временным параметрам. Документирование плана проекта. Организационные структуры управления проектами. Маркетинг проекта. Менеджмент качества проекта. Управление рисками при реализации проекта. Управление командой проекта. Контроль исполнения и завершения проекта. Оценка эффективности проекта

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия	Кол-во час
3.1	Стратегический менеджмент	2
3.2	Инновационный менеджмент	1
3.3	Управленческое консультирование	1
3.4	Производственный менеджмент	2
3.5	Управление проектами	2
	Всего	8

Задания для самостоятельной работы

Номер темы	Наименование самостоятельной работы	Кол-во час
3.2	Задание 1. Пояснить действие психологических механизмов реализации нововведений в деятельности организации Задание 2. Охарактеризовать этапы процесса управления организационными инновациями Задание 3. Рассмотреть особенности внедрения инноваций в деятельность организаций Задание 4. Определить достоинства инновационных методов материального стимулирования персонала Задание 5. Перечислить основные принципы, на которых базируются	1

	инновационные методы нематериального стимулирования персонала Задание 6. Указать условия применения и преимущества современных инновационных технологий обучения и развития персонала Литература 1.Поляков Н. А. Управление инновационными проектами [Текст] : учеб. и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. - М. : Юрайт, 2017. - 331 с. 2. Тебекин,А.В. Инновационный менеджмент [Текст] : учеб. для бакалавров / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 482 с. 3. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115012	
3.3	Задание 1. Какие виды профессиональных консультационных услуг вы считаете наиболее важными для российских предприятий и почему? Какой вид консультационных услуг был бы наиболее полезен организациям потребительской кооперации и почему? Задание 2. Одним из определений управленческого консультирования является «Разработка комплекса мероприятий, направленных на улучшение качества руководства и повышение эффективности работы как предприятия в целом, так и каждого из сотрудников». Приведите еще несколько определений, укажите какое из них полнее отражает суть управленческого консультирования. Задание 3. Проанализируйте сильные и слабые стороны консультантов: Российские индивидуальные консультанты, Иностранные индивидуальные консультанты, Российские консультационные организации, Иностранные консалтинговые компании, Внутренние консультанты. Задание 4. Оцените возможности создания службы внутренних консультантов (СВК) или введения должности внутреннего консультанта. Для этого: Дайте обоснование: принципов подбора персонала на должность внутреннего консультанта; формам повышения их квалификации; принципов организации деятельности, статуса. Разработайте систему оценки деятельности СВК. Литература 1. Управленческое консультирование: учеб. пособие / М.М. Соколова- М. : Инфра-М, 2015 - 215с. 2. Управленческое консультирование : учеб. пособие / А. Н. Агаева, М. Е. Ледовская - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2013 - 217 с. 3. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560	1
3.4	Задание 1. Выделите условия для включения в производственную программу нерентабельных изделий: Полная загрузка производственных мощностей; Недостаточная загрузка производственных мощностей; Маржинальный доход на единицу изделия больше нуля; Маржинальный доход на единицу изделия меньше нуля; Краткосрочное решение. Задание 2. Определите слагаемые производственного потенциала организации и возможные направления его оптимизации. Задание 3. Докажите необходимость применения системы контроллинга в промышленной организации контроля. Покажите, что это важнейшая функция в работе руководителя. Задание 4. Выделите условия для включения в производственную программу нерентабельных изделий: Долгосрочное решение; Снятие с	1

	производства нерентабельного изделия не уменьшит реализацию других видов продукции; Снятие с производства нерентабельного изделия отрицательно скажется на реализации других видов продукции; Нерентабельное изделие находится в начальной стадии жизненного цикла; Временная продажа изделия по цене ниже полной себестоимости может привести к снижению рыночных цен в будущем. Литература 1. Производственный менеджмент : учеб. / под ред.: В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова 2-е изд., перераб. и доп.- М. : Инфра-М, 2014 - 412 с. 1. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для вузов / О. М. Горелик 2-е изд., стер.- М. : КноРус, 2015 - 270с. 2. https://www.book.ru/book/916470/view	
3.5	Задание 1. Проведите сравнение функционального и проектного менеджмента используя следующие дидактические единицы: основная цель; стабильность организационных структур; устойчивость задач; определенность полномочий; вид ответственности; характеристика организационных структур; стабильность системы; определение результата. Задание 2. Выполните структурную декомпозицию проекта «Создание автомобиля» с ориентацией на результаты и фазы жизненного цикла проекта, если основными результатами проекта являются: организация и управление; двигатель; ходовая часть; корпус автомобиля; инженерные системы. Задание 3. Выполните структурную декомпозицию проекта «Создание автомобиля» с ориентацией на результаты и фазы жизненного цикла проекта, если основными фазами жизненного цикла проекта являются: управление проектом; определение требований к продукту; проектирование и конструирование; изготовление; испытания. Задание 4. Постановка маркетинговых целей является важным этапом планирования маркетинга. Какие Литература 1. Управление проектами : учеб. пособие / Ю. А. Чичерин. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2016 - 305с. 2. Управление проектом: основы проектного управления : учебник / М.Л. Разу под ред. и др. - М.: КноРус, 2015. - 755 с. 3. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277473	1
	Всего	4

5.3.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

«Технологии современного менеджмента»

1. Зуб А. Т. Стратегический менеджмент : учеб. и практикум для академического бакалавриата М. : Юрайт, 2017 - 376с.

2. Малюк В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры М. : Юрайт, 2017 - 362с.

3. Поляков Н. А. Управление инновационными проектами [Текст] : учеб. и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. - М. : Юрайт, 2017. - 331 с.

4. Производственный менеджмент : учеб. / под ред.: В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова 2-е изд., перераб. и доп.- М. : Инфра-М, 2014 - 412 с.

5. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для вузов / О. М. Горелик 2-е изд., стер.- М. : КноРус, 2015 - 270с.

6. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для вузов / О. М. Горелик 2-е изд., стер.- М. : КноРус, 2015 - 270с. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учебное пособие / О.М. Горелик. — Москва : КноРус, 2015. — 269 с.

7. Стратегический менеджмент : учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 302 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436797

8. Стратегический менеджмент : учебное пособие / Н.Ф. Лозик. — Москва : Русайнс, 2015. — 152 с. https://www.book.ru/book/917136

9. Стратегическое управление : учеб. для вузов / под ред. И.К. Ларионова- М. : Дашков и К, 2015 - 235с.

10. Тебекин,А.В. Инновационный менеджмент [Текст] : учеб. для бакалавров / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 482 с.

11. Управление проектами : учеб. пособие / Ю. А. Чичерин. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2016 - 305с.

12. Управление проектом: основы проектного управления : учебник / М.Л. Разу под ред. и др. - М.: КноРус, 2015. - 755 с.

13. Управленческое консультирование : учеб. пособие / М.М. Соколова- М. : Инфра-М, 2015 - 215с.

14. Управленческое консультирование : учебное пособие / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 255 с.

15. https://www.book.ru/book/916577
16. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277473
17. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434
18. https://www.book.ru/book/917136
19. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115012
20. https://www.book.ru/book/916470

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Кадровые условия и образовательные технологии

Для обеспечения качества обучения слушателей и обеспечения достижения цели программы повышения квалификации к учебному процессу привлекается высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав университета, филиалов университета, а также других вузов. Рекомендуется привлечение к учебным занятиям высококвалифицированных практических работников по профилю программы.

Образовательные технологии

Аудиторные занятия проводятся с использованием активных образовательных технологий, при этом 100% занятий от общей длительности дополнительной профессиональной программы проводятся с применением компьютерных образовательных технологий и мультимедийных средств.

Активная лекция предоставляет возможность слушателям по мере получения информации от преподавателя задавать вопросы и тем самым раскрывать конкретное содержание темы в аспекте наиболее актуальном для конкретной аудитории. Помимо этого, преподаватель предусматривает время на дополнение слушателями материала лекции собственными мнениями и наблюдениями.

Основной формой контроля в таких случаях предусмотрена дискуссия, в процессе которой оценивается активность слушателя, грамотность суждений, гражданская позиция.

Практические занятия направлены на углубление научно-теоретических знаний и овладение определёнными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных практических действий. Цель практических занятий - углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщённой форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности.

В рамках практических занятий используется такая интерактивная форма обучения как **ситуационные задачи,** которые представляют собой вид практического задания, имитирующего ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности. Основными действиями слушателей по работе с ситуационной задачей являются: подготовка к занятию; знакомство с критериями оценки ситуационной задачи; уяснение сути задания и выяснение алгоритма решения ситуационной задачи; разработка вариантов для принятия решения, выбор критериев решения, оценка и прогноз перебираемых вариантов; презентация решения ситуационной задачи (письменная или устная форма); получение оценки.

При проведении лекционных и практических занятий преподавателями и слушателями используется медиа-проектор для демонстрации слайдов.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа и консультаций	лекции практические занятия	Специализированная мебель: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска. Компьютеры. ОС-Windows XP. MS Office 2016. Мультимедийное оборудование, выход в Интернет
Помещение для самостоятельной работы (читальный зал)	Самостоятельная работа	Специализированная мебель: столы, стулья для обучающихся. Компьютеры. ОС-Windows XP. MS Office 2016. Выход в Интернет

7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы включает итоговую аттестацию слушателей.

Итоговая аттестация завершает процесс освоения слушателями программы повышения квалификации. К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие полный курс обучения по программе повышения квалификации.

В процессе итоговой аттестации слушатели сдают зачёт в форме устного опроса.

Оценочные материалы к зачету – контрольные вопросы, приведены в п.8.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по итоговой аттестации по программе повышения квалификации

(ПК-1) - знание теоретико-методических вопросов управленческой деятельности, способность использовать основные функции и методы менеджмента, способность оценивать условия и последствия принимаемых управленческих решений, оптимизировать управленческую деятельность

1. Сущность и методологические основы управления организацией: законы, закономерности управления, цели, задачи, принципы, функции и методы управленческой деятельности
2. Характеристика интеграционных процессов в системе управления организацией
3. Методологические основы, особенности и тенденции развития современного менеджмента
4. Понятие системы управления организацией, ее подсистемы, свойства и классификация систем
5. Общая характеристика системы корпоративного управления. Корпоративные отношения и их регулирование
6. Формирование и функционирование эффективного механизма корпоративного управления
7. Многоаспектность содержания управленческих решений. Типология и классификация управленческих решений.
8. Процесс принятия и реализации эффективных управленческих решений
9. Организационное проектирование в системе развития предприятия. Значение, задачи и практические основы организационного проектирования
10. Технология разработки и реализации эффективного организационного проекта

(ПК-2) - знание теоретико-методических вопросов управления персоналом организации, корпоративной социальной политики и социального управления и умением применять их на практике

11. Место, роль, цели и функции системы управления персоналом в системе управления организацией
12. Социально-экономическая среда организации: заинтересованные общественные группы; социальная подсистема организаций.
13. Способы распределения средств на социальные цели.
14. Методы социального планирования.
15. Структура социальных показателей.
16. Методика оценки уровня социального развития организации.

(ПК-3) - способность организации и проведения мероприятий по формированию стратегии развития, инновационному управлению, управлению производственными процессами, умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации

17. Стратегический менеджмент: общая характеристика, основные понятия, функции и принципы стратегического управления
18. Алгоритм стратегического менеджмента, характеристика его основных этапов

19. Сущность, содержание и основные направления инновационного менеджмента
20. Сущность, основные этапы и характеристики процесса инновации организации
21. Общая характеристика социального менеджмента: предмет и содержание социального управления, цели, задачи и принципы социального менеджмента
22. Характеристика социального партнерства как базовой модели регулирования социально-трудовых и социально-экономических отношений
23. Структура, сущность, содержание управления социальным развитием организации
24. Сущность и содержание консультационной деятельности. Типология управленческого консультирования
25. Моделирование эффективного процесса управленческого консультирования
26. Производственный менеджмент в системе управления предприятия: характеристика, цели, задачи, функции
27. Организация и эффективное управление производственным процессом
28. Сущность, цели, задачи и функции управления проектами
29. Разработка и реализация эффективной концепции проекта

9. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Зав. кафедрой маркетинга
и менеджмента, д.э.н, проф. И.В. Роздольская

Доцент кафедры маркетинга
и менеджмента, к.э.н А.Н. Агаева

Согласовано:
Руководитель Центра дополнительного
образования, профессор Н.М. Белецкая